

# 6 lean sigma



PROGRAMA ENTRENAMIENTO

ACREDITACION EJECUTIVOS - TALENTO HUMANO

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)



**CALIDAD LEAN SIX SIGMA**  
Gestión por resultados

▶ **MEJORA CONTINUA**



*Lean six sigma - Inteligencia cooperativa*  
(ISO 9000; 14000; 22000; 24000-26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000)

Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: grusamse@grusamse.com

[www.grusamse.com](http://www.grusamse.com)

**PROGRAMA DE ACREDITACION LEAN SIX SIGMA: IN COMPANY**

**(\*) LEAN SIX SIGMA EXECUTIVE – CHAMPION**

**Recomendado: Directorios, Juntas Generales, Dirección de cualquier tipo de organización.**  
**OBJETIVO.-** Comprender efectivamente la estrategia de avance de Lean Six Sigma dentro de los procesos, cadena de valor y stakeholders de la organización y en la de sus competidores globales.

**RESUMEN DE CONTENIDOS:**

- Importancia de la calidad y la metrología .
- Introducción y visión general de lean Six Sigma
- Mejora continua de procesos en función a: metodología científica, técnica DMAMC, estándares ISO
- Interpretación y planificación efectiva en el diseño de la estrategia con lean six sigma
- Roles y responsabilidades en el despliegue de la estrategia.
- Implementación de estrategias con control de la variabilidad.
- Análisis de herramientas estadísticas tradicionales y tecnologías innovadoras.
- Las mediciones y controles de gestión con herramientas tradicionales y tecnologías innovadoras.
- Sistematización de procesos con software libre de Inteligencia de Negocios lean six sigma
- Entrenamiento y contribución del talento humano
- Estudio de la gestión de riesgos del Seis Sigma y costos de la mala calidad

**(\*) BLACK BELT – LEAN SIX SIGMA**

**Recomendado: Jefes de procesos. Administradores, Ejecutivos, Profesionales**  
**OBJETIVO.-** Proporcionar a los participantes las habilidades necesarias para la ejecución de Lean Six Sigma con técnicas y estrategias en el nivel de Cinturón Negro.

**RESUMEN DE CONTENIDOS:**

- Análisis y evaluación de la calidad y la gestión de riesgos
- Selección de herramientas estadísticas.
- Diseño metrológico de indicadores de la calidad.
- Análisis técnico y resolución de problemas, riesgos, no conformidades fundamentados en datos y hechos.
- Diseño de experimentos
- Análisis de herramientas estadísticas tradicionales y tecnologías innovadoras.
- Habilidades en el uso de software libre para recopilar, procesar y distribuir información estadística en tiempo real.
- Sistematización y automatización de procesos con metrología y control estadístico
- Control estadístico de variables, actores y escenarios.

**(\*) GREEN BELT – LEAN SIX SIGMA**

**Recomendado: Talento humano operativo.**  
**OBJETIVO.-** Prestar apoyo y contribuir en el despliegue de la estrategia lean six sigma para la mejora continua de procesos buscando incrementar la calidad, satisfacer a los clientes y optimizar beneficios.

**RESUMEN DE CONTENIDOS:**

- Introducción a lean seis sigma
- Planeación del Despliegue de la estrategia lean Seis Sigma
- Roles y Responsabilidades
- Desarrollo de Proyectos lean six sigma
- Aporte a la innovación.
- Herramientas y procesos estadísticos simplificados
- Análisis modal de fallos y efectos
- Manejo y administración de la información estadística en tiempo real
- Principios estadísticos de metrología
- Sistema de Medición de la calidad y gestión de riesgos
- Introducción al control estadístico de procesos
- Toma de decisiones en los cargos basados en datos y hechos

**CULTURA DE CALIDAD Y MEJORA CONTINUA LEAN SIX SIGMA**

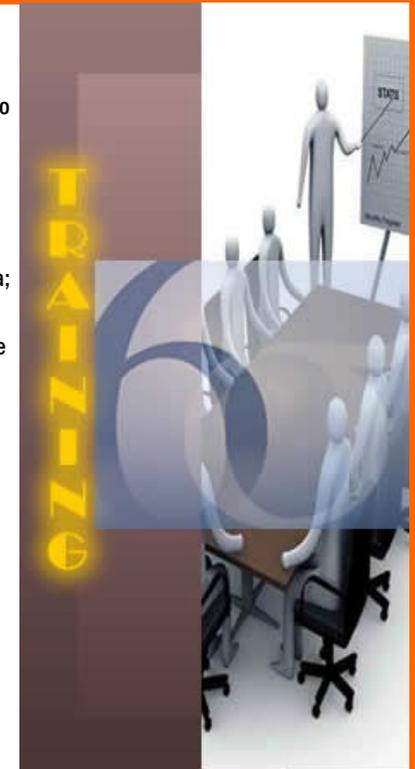
**LEAN SIX SIGMA**

Lean Six Sigma es una filosofía o cultura de trabajo que genera mejora continua, resultados sostenibles en la economía y en la credibilidad social por el alto enfoque al cliente; desarrollada ante la necesidad de medir la calidad de los procesos desde el diseño hasta la ejecución de la estrategia; persigue el valor máximo de la calidad que representa el seis sigma, para mejorar los resultados de gestión en función a la metodología científica del Know How Mejoramiento Continuo Radical, las técnicas desarrolladas en la cultura organizacional, DMAMC (Definir, medir, analizar, mejorar, controlar) y los estándares integrados de gestión **ISO 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000.**

**INTERPRETACIÓN AMBIGUA DEL SEIS SIGMA EN LOS CONTRATOS SOCIALES**

La importante diferencia entre una civilización desarrollada económica y socialmente y otra en vías de desarrollo es su cultura, la misma que a nivel mundial se encuentra en pleno auge de estandarización, alineamiento estratégico y depuración de errores, defectos o desperdicios; para encaminarse al seis sigma con la contribución del universo de su talento humano.

La investigación científica y la tecnología han roto paradigmas contemporáneos: en donde se pensaba que los altos niveles de calidad, eran inalcanzables en culturas de bajo nivel. Las tecnologías innovadoras inteligentes BI lean six sigma y las TIC´s se han introducido ya en todo estrato social, lo cual facilita indirectamente el mejoramiento sistemático de los procesos y sus sistemas de gestión de la calidad integrada con metrología.



**PORQUÉ PARTICIPAR EN EL PROGRAMA DE ENTRENAMIENTO**

- La necesidad de incursionar en proyectos productivos, para fortalecer su impacto social y economías.
- Necesidad de tomar acciones técnicas en el rumbo de la calidad organizacional
- La angustia del talento humano por no alcanzar resultados favorables en los negocios.
- El talento humano se dedica el 90% de su tiempo a malgastar el dinero y su energía, en solucionar problemas de trabajo y personales, causando riesgos a la salud ocupacional y a la estabilidad económica o funcional.
- Los profesionales, o talento humano trabajan en proyectos y en objetivos que no generan resultados, productividad, ni crecimiento.
- La organización, el talento humano y ejecutivos pierden recursos, autoridad, poder, oportunidades, por falta de herramientas tecnológicas y competencias en los cargos.
- Abandono físico o intelectual a los puestos de trabajo por parte del talento humano.
- El dinero recaudado en el trabajo no va a su favor, sino para los acreedores, proveedores y otros pagos.
- La inestabilidad laboral, de los negocios y los cambios drásticos de la sociedad generan incertidumbre y desconcentración en los emprendimientos y ambientes productivos.
- La excedente oferta y poca demanda de los productos o servicios quiebra a los y negocios.
- No existen aliados estratégicos ni proveedores que fortalezcan los procesos de la organización.
- En el entorno productivo no existe continuidad de gestión.
- Los objetivos y el trabajo del talento humano no apuntan a cumplir la misión y visión organizacional.
- Los sacrificados esfuerzos para generar ventas y cumplir presupuestos de contribución, provoca la deserción del talento humano.
- La mala calidad técnica empleada en los sistemas de gestión del talento humano, genera corrupción y desperdicios que son claramente identificados en corto mediano o largo plazo al afrontar auditorías internas o externas de gestión o financieras.
- El alto índice de insatisfacción de clientes y talento humano desgastan con la confianza en los productos o servicios, creando ambientes que atentan con la seguridad integral de la organización, .
- Las complicaciones que representan para las organizaciones y su talento humano enfrentarse a las realidades sociales culturales o económicas, tanto internas como de sus clientes.
- Las difíciles barreras de entrada que afrontan las organizaciones y su talento humano para posicionar sus productos y servicios.

COACHING



**Centro internacional**  
calidad, productividad, mitigación de riesgos

**QUIÉNES SOMOS, QUÉ HACEMOS?:**

Nos dedicamos tecnológicamente y científicamente a ayudar a las personas y organizaciones de toda naturaleza a tecnificar y potencializar la calidad, productividad, competitividad y la innovación, desde el diseño hasta la ejecución de estrategias; para que mejoren continuamente la rentabilidad social y económica. Transformándolas a las sólidas, débiles o pequeñas; en verdaderas unidades productivas; con similares estrategias de las organizaciones más exitosas del mundo.

**MISIÓN:**

El Centro Internacional de la Calidad Productividad y Mitigación de Riesgos "Grusam"se", desarrolla, comercializa y transfiere tecnologías relacionadas a la calidad, productividad, competitividad e innovación tecnológica; por medio de servicios, herramientas especializadas, discos, software, hardware, outsourcing, representaciones, capacitación, congresos, seminarios, convivencias, coaching, proyectos para emprendimientos y negocios, consultoría, incubación de unidades productivas, centros de investigación, etc. Para mejorar continuamente la economía y la credibilidad social del talento humano y organizaciones basados en, lean six sigma, inteligencia cooperativa de organizaciones, estándares internacionales (ISO: 9000; 14000; 22000; 24000; 26000; 27000; 28000; 10014; 66175; 31000; HACCP; OHSAS 18000 )

**VISIÓN:**

En los próximos cinco años, trabajaremos por ser la mejor unidad especializada de investigación y transferencia de tecnologías para la calidad, productividad, competitividad e innovación; transfiriendo tecnología al talento humano u organizaciones, basada en la sistematización y automatización de los estándares internacionales de gestión integrados, enfocados al lean six sigma y en la inteligencia cooperativa de organizaciones; con el uso de servicios personalizados y desde el internet (TIC's); para fomentar la mejora continua, los emprendimientos, la incubación de unidades productivas, el incremento de la rentabilidad social o económica; enmarcadas en planes estratégicos técnico-científicos que enfrenten y controlen la variabilidad del entorno.



Teléfonos: (593) 096 840 065 / 032 806 467

Skype: GRUSAM 1

Correo: [grusamse@grusamse.com](mailto:grusamse@grusamse.com)

COPYRIGHT